

**Положение
об организации деятельности по оказанию образовательных услуг
в ИП Служенко Д.С.**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность ИП Служенко Д.С., далее Школа Heathrow school, по оказанию образовательных услуг.

Положение регулирует отношения, возникающие между ИП Служенко Д.С. и обучающихся при оказании образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с [ФЗ](#) "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ, [Законом](#) РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей", [Правилами](#) оказания платных образовательных услуг, утв. [постановлением](#) Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441.

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

1.4. ИП Служенко Д.С имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности, выданную Министерством образования и науки Ульяновской области и может осуществлять образовательную деятельность в виде оказания платных услуг, без получения дополнительных лицензий.

1.5. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«Заказчик»- физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - ИП Служенко Д.С осуществляющее платные дополнительные образовательные услуги обучающимся;

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявленным требованиям), или целям, для которых платные дополнительные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные дополнительные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор);

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без соразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.6. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны всем желающим.

1.7. ИП Служенко Д.С., вправе осуществлять образовательную деятельность самостоятельно.

1.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.9. ИП Служенко Д.С. осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством, Российской Федерации, настоящим Положением, Уставом и другими локальными актами, регулирующими деятельность по оказанию платных дополнительных образовательных услуг.

1.10. Образовательный процесс ведется на Английском и русском языках.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость платных дополнительных образовательных услуг;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) порядок изменения и расторжения договора;

о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных дополнительных образовательных услуг.

2.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.3. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

2.5. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) просрочка оплаты стоимости платных дополнительных образовательных услуг;

2.6. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

3. Участники образовательного процесса, их права и обязанности

3.1. Участниками образовательного процесса в учреждении являются Обучающийся, Заказчик и Исполнитель.

3.2. Исполнитель обязан:

- до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;
- довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;
- информация, предусмотренная предшествующими пунктами настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности;
- организовать и обеспечить надлежащее исполнение платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется – договор.) с учетом запросов родителей, с соответствующей материально-технической базой и наличием специалистов, по тем видам дополнительных услуг, которые будут предоставляться образовательным учреждением;
- соблюдать разработанные и утвержденные: учебный план, расписание занятий;
- обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу;
- в случае пропуска занятий Обучающимся по уважительным причинам, Исполнитель обязан отработать оплаченные услуги в рамках индивидуальной работы, предусмотренной в расписании;
- проявлять уважение к личности Обучающегося, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Обучающегося с учетом его индивидуальных особенностей;

3.3. Исполнитель имеет право самостоятельно подбирать квалифицированных специалистов и заключать с ними трудовые соглашения на выполнение платных образовательных услуг;

3.4. Заказчик имеет право:

- требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора, образовательной деятельности Исполнителя;
- обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам по организации платных дополнительных образовательных услуг.

- пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время оказания платных образовательных услуг, предусмотренных расписанием.
- при обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных дополнительных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных дополнительных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных дополнительных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
- если исполнитель нарушил сроки оказания платных дополнительных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных дополнительных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
 - а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных дополнительных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных дополнительных образовательных услуг;
 - б) поручить оказать платные дополнительные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - в) потребовать уменьшения стоимости платных дополнительных образовательных услуг;
 - г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик обязан:

- своевременно вносить плату за предоставленные услуги;
- обеспечить посещение Обучающегося платных дополнительных образовательных услуг, согласно расписанию;
- соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.
- бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4. Документация.

4.1. Педагогические работники, реализующие платные дополнительные образовательные услуги, ведут следующую документацию:

- список учащихся;
- табель посещаемости;
- журнал учета занятий;
- журнал индивидуальной работы;
- планы работы педагогических работников.

Текущая документация хранится 1 год.

5. Заключительные положения.

5.1. Изменения в настоящее положение вносятся ИП Служенко Д.С. и принимаются единолично.

5.2. Положение действует до принятия нового положения, разработанного и принятого ИП ИП Служенко Д.С.

**Документ подписан
электронной подписью**

Сертификат: 0294D4CC00DFB3AC844FE786C55D610189

**Владелец: Служенко Дмитрий Сергеевич
Действителен: с 27.01.26 – 27.04.27**